

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ピッコロパッソ		公表日 令和8年2月12日		利用児童数	15名	回収数	12家庭
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			確保されている もう少し広いスペースがあってもいい	活動用途に合わせて部屋を分けている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			目が行き届いていると思う	ゆとりのある対応ができるように増員を検討する	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		視覚的に分かりやすくなっている		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		1		いつもきれいにされている		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			子どもに合っている支援を受けられている 子どもを理解しようとして理解している		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1	1	合っている		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			計画書に合わせて対応している 支援も十分受けられていると感じる		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			面談などしっかり行って目標を決めていると思う		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			計画書に合わせて対応している 支援も十分受けられていると感じる		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	1			
保護者 への 説明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	1	3		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			1		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				常に説明して下さりとても話しやすく 相談等させて頂いています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2			研修会などはないがイベントはあった 子どもの特性を踏まえて相談したこと に対してアドバイスを頂いています	家族支援や研修会が実施できるように検討する
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				気になる行動があれば伝えている SMSやリトムが、分かりやすく良い 面談できなくても電話で話させて頂いて ます	定期的に個別面談や相談ができる機会を つくれるよう検討する
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5		1	きょうだいのイベント交流ができるという と思う	保護者同士の交流ができる場やきょうだ い児参加イベント等検討する
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1			常に情報など教えてもらいながら、ス ムーズに対応して頂いている こちらが悩みなど相談した時には適切 に対応してくれる タイムリーに対応してくれてる	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2			活動風景をたくさん取っていただいて楽 しそうな様子が現れて嬉しいです		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12						
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12				分かりやすく説明されている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2			どのタイミングで行っているのかわから ない	おたより、SNSなどで発信しているが、 当日参加しない家庭にも伝わるような工 夫を検討する
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			2		
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12				安心していると思う 子どもは行くのが楽しいようです お世話になって成長がすごくよかったです と思います	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				苦手としていたことが少しずつ克服でき ており、支援のおかげと思っています とても満足しています とても丁寧に観ていただいています	